

Cilena Souza Madureira • Sr Product Designer (UI / UX)

21 98157-2918 - cilenas@gmail.com

Graduação em Desenho Industrial
UniCarioca - Concluído em 2008

Pós Graduação em UX Design
PUC RS - Concluído em 2022

Minha experiência profissional inclui participação em pesquisas qualitativas e quantitativas, testes de usabilidade, execução de fluxos de UX, aplicação de Design System, prototipação com abordagem centrada no usuário utilizando diversas ferramentas e métodos, apoio a equipes multidisciplinares, com foco em Transformação Digital e Inovação.

Sou formada em Desenho Industrial e possuo pós-graduação em UX Design. Atualmente tenho mais de 12 anos de experiência em design.

Me considero uma pessoa extremamente comprometida com o meu trabalho, sempre em busca de novos desafios e entusiasta de novas tecnologias.

Experiência profissional e atividades desenvolvidas

XP Inc (2022)

Atuei na área de assessoria B2B e B2C, fornecendo soluções operacionais que facilitaram a rotina de atividades dos assessores de investimentos. Além disso, participei do processo de discovery, realizando pesquisas em profundidade com assessores, aplicando testes de usabilidade e documentando dados no Dovetail. Todas essas atividades contribuíram para a criação de soluções que maximizaram a eficiência e o sucesso dos assessores.

W3block (2022)

Como responsável pelas pesquisas e métricas, coletei insights valiosos e pude propor melhorias baseadas em estudos de dados, benchmarking, mapas de calor e observação do comportamento dos usuários (usando ferramentas como o Google Analytics, Hotjar e Similar Web). Além disso, participei ativamente na criação de um novo marketplace e de uma tokenizadora, desde o planejamento até o delivery. Conduzi também algumas atividades de UX, como brainstorm, criação de persona e mapa de jornada do usuário, o que me permitiu contribuir diretamente para a melhoria da experiência do usuário na plataforma.

MJV Tecnologia e Inovação - Banco Bradesco (2021-2022)

Como UX designer, tive a oportunidade de trabalhar em uma equipe B2C de Crédito Imobiliário. Desde a geração de ideias até a prototipação, acompanhei todo o processo de UX. Além disso, criei fluxos de simuladores de crédito para usuários finais, o que me permitiu contribuir diretamente para a melhoria da experiência do usuário no portal do Banco e no portal do Correntista.

IBM alocada na Prudential do Brasil (2018 - 2021)

Tive a oportunidade de participar de projetos e soluções digitais de ponta a ponta, visando sempre a melhor experiência do usuário no processo de compra e venda de seguro de vida. Realizei pesquisas e acompanhei o comportamento do usuário através de mapas de calor com a ferramenta Crazy Egg, o que me permitiu propor melhorias no site institucional e criar landing pages eficientes. Além disso, participei ativamente em todas as etapas dos projetos, garantindo assim a excelência na experiência do usuário.

Dev One / M4 Web Midia (2015 - 2018)

Desenvolvi habilidades na criação de sites responsivos utilizando a plataforma Wordpress, bem como na criação de logomarcas e identidade visual. Também me envolvi na criação de conteúdo para redes sociais e na geração de relatórios simples para marketing digital. Além disso, criei campanhas de banners em HTML5 com o Google WD.

Jogatina.com (2013 – 2015)

Fui responsável por transformar e adaptar o site para torná-lo responsivo, bem como pela criação de landing pages e pela organização de fluxos. Além disso, criei layouts para jogos e uma nova área de assinantes. Realizei estudos de usabilidade e implementei testes com usuários para garantir uma excelente experiência do usuário.

Woden! Agência de Comunicação (2010 – 2013)

Atuei na criação de sites e hotspots, bem como na criação de newsletters e campanhas de banners para os principais portais da web. Além disso, me envolvi na criação de arte para redes sociais.

Zura! / HóspedeVip (2008 – 2010)

Participei na criação de layouts para área de lojistas e shoppings personalizados, bem como na criação de hotspots para campanhas sazonais e páginas especiais de promoção. Além disso, realizei estudos de usabilidade e acompanhei o site no Google Analytics.

Daniele Dessin (2007-2008)

Trabalhei na atualização do site institucional e eCommerce, bem como na fotografia das peças e no tratamento de imagens. Além disso, criei displays para as lojas físicas e arte para encartes e panfletos.

Comprafacil.com - Estágio (2006 - 2007)

Durante meu estágio no Comprafacil.com, tive a oportunidade de trabalhar em estudos e aplicação de usabilidade, bem como na criação de e-mails marketing, banners e hotspots.

Descri - Escritório Modelo de Design da Unicarioca - Estágio (2005)

Trabalhei na criação de logomarcas, na formatação de livros e no layout de ilustrações de livros. Essas atividades contribuíram para aperfeiçoar minhas habilidades em design gráfico.

Ferramentas que utilizo

Figma, Adobe XD, Sketch, Zeplin, InVision, Miro, Fig Jam, Dovetail, Hotjar, Crazy Egg, Photoshop, Illustrator

Certificações

Escola Britânica de Artes Criativas - EBAC

- Digital Product Design
- Figma

PUC Rio - Laboratório de Ergodesign e Usabilidade de Interfaces

- UX Strategy - Estratégia para projetos em UX

IBM (licenças e certificados)

- Enterprise Design Thinking Practitioner
- Rapid Prototyping with InVision
- Designing with Empathy
- Design Thinking and Agile Development
- UX Design Foundations: Design Principles and Strategies
- How it Works: Design Thinking

iLearn

- HTML5 e CSS3

Idiomas

- Inglês (conversação intermediária, leitura e escrita avançada)
- Espanhol (conversação intermediária, leitura e escrita avançada)